

AVVISO PUBBLICO PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN SOGGETTO DEL TERZO SETTORE (IN FORMA SINGOLA O ASSOCIATA) DISPONIBILE ALLA CO-PROGETTAZIONE CON L'UNIONE TERRE D'ARGINE E ALLA SUCCESSIVA ATTUAZIONE DI UN PROGETTO PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PER DUE ANNI NEL TERRITORIO DELL'UNIONE TERRE D'ARGINE.

Progetto: UN ARGINE ALL'AZZARDO

PROPOSTA PROGETTUALE - PROSECUZIONE PROGETTO

21/10/2024 - 30/04/2026

PREMESSA

A seguito dello stanziamento di nuovi fondi regionali per la realizzazione di nuovi interventi/attività nell'ambito dei piani di prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo ed essendo facoltà dell'Unione Terre d'Argine di invitare gli ETS partner del progetto "Un Argine all'azzardo" al tavolo della co-progettazione per discutere e definire la prosecuzione-implementazione delle azioni progettuali oltre la scadenza originariamente prevista, come da convenzione sottoscritta, con la presente gli ETS partner sono a proporre una rimodulazione delle azioni di progetto per le prossime annualità 21 ottobre 2024 - 30 aprile 2026.

ANALISI ESITI PROGETTO "UN ARGINE ALL'AZZARDO" 2022 - 2024

A seguito della realizzazione del progetto "Un argine all'azzardo" e alla luce di una fase di confronto e analisi operata sia a livello di ETS partner di progetto, sia a livello di confronto con gli organi istituzionali dell'UTdA, si ritiene utile riportare sinteticamente di seguito le considerazioni emerse.

Punti di Forza

In linea generale le azioni previste dal progetto sono proseguite come da programma.

- AZIONE 1 - L'attivazione di un percorso di rete tra Ets e servizi sociali e sanitari del territorio ha permesso una maggiore conoscenza reciproca e conseguentemente una maggiore integrazione delle azioni finalizzate alla prevenzione del gioco d'azzardo sul territorio dell'UTdA. Si conferma pertanto la bontà del modello organizzativo proposto.
- AZIONE 2 - La promozione del progetto e dei servizi predisposti è stata realizzata secondo quanto stabilito.
- AZIONE 3 - Come previsto sono stati realizzati diversi eventi locali nei quattro comuni, in collaborazione con gli uffici cultura di riferimento, all'interno di feste, sagre ed eventi già in programma.
- AZIONE 4 - Le indagini realizzate sulle abitudini del tempo libero di giovani adolescenti e preadolescenti hanno fornito un quadro particolarmente interessante rispetto alla popolazione giovanile del nostro territorio, oltre a costituire un unicum a livello nazionale. Le attività di

sensibilizzazione e formazione negli istituti secondari di primo e secondo grado hanno visto un'ampia partecipazione da parte di alcune scuole del territorio. Sicuramente si tratta di un ottimo risultato per la prima annualità del progetto, si ritiene utile investire ulteriormente e implementare la proposta formativa per le scuole.

- AZIONE 7 - L'attivazione di sportelli di consulenza per il sovraindebitamento su tutti i comuni dell'UTdA ha senz'altro reso più accessibile questo servizio ai cittadini. I numeri degli accessi sono in graduale aumento.
- AZIONE 8 - L'attivazione di servizi di consulenza e gruppi di sostegno per giocatori e familiari ha visto un costante incremento degli accessi. Il gruppo dei giocatori è aumentato al punto che si sta valutando di aprire un secondo gruppo, il gruppo dei familiari si è ricostituito dopo anni di chiusura e viene partecipato dai familiari con costanza.
- AZIONE 9 - Sono state realizzate due indagini (2021 e 2022) sullo stato del gioco d'azzardo nel territorio dell'UTdA che hanno restituito un quadro preoccupante e una abitudine al gioco in costante aumento. Si ritiene importante proseguire nell'analisi dei dati per monitorare lo sviluppo del fenomeno.

Punti di attenzione

- AZIONE 2 - Le azioni di comunicazione e promozione, pur essendo proseguite come da programma, necessitano di un'ulteriore implementazione. In particolare si ritiene necessario una maggiore integrazione e un maggior coordinamento con gli uffici stampa dei comuni dell'UTdA per una comunicazione più capillare e costante al cittadino. Si ritiene necessario investire maggiormente anche con una figura di social media manager dedicata.
- AZIONE 3 - Come previsto da progetto sono state realizzate diverse iniziative ed eventi sui quattro comuni dell'UTdA, ma essendo il tema della dipendenza da gioco d'azzardo particolarmente delicato, non è stato semplice coinvolgere i cittadini e sensibilizzare al tema. Alla luce delle esperienze fatte con tanti piccoli eventi diffusi sul territorio, si propone di ridurre il numero di eventi, rivolgendosi a specifici target (es. popolazione anziana, MMG, ecc..) dando loro magari un maggior risalto a livello locale, eventualmente prevedendo anche un evento con ospiti di richiamo nazionale.
- AZIONE 4 - Si ritiene importante un maggior coordinamento con gli uffici scolastici dell'UTdA per promuovere in maniera più diretta la partecipazione degli istituti scolastici alle proposte formative di "Un Argine all'azzardo".
- AZIONE 7 - Alla luce degli esiti del progetto in via di conclusione si propone di valutare l'efficacia degli sportelli aperti sul territorio e rimodulare eventualmente giorni e orari di apertura per raggiungere in maniera sempre più efficace il cittadino.
- AZIONE 8 - Alla luce degli esiti del progetto in via di conclusione si propone di valutare l'efficacia degli sportelli aperti sul territorio e rimodulare eventualmente giorni e orari di apertura per raggiungere in maniera sempre più efficace il cittadino.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Coerentemente con l'analisi sopra descritta, il presente progetto si propone di proseguire le azioni progettuali per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Consolidamento della rete di soggetti pubblici, privati e del privato sociale che collabori sul tema del contrasto al gioco d'azzardo, integrando le rispettive competenze, esperienze e iniziative, in un'ottica di sostenibilità e continuità nel lungo periodo.
- Maggior conoscenza della consistenza del fenomeno del gioco d'azzardo nei comuni dell'Unione Terre d'Argine.
- Aumento della consapevolezza del problema del gioco d'azzardo patologico da parte dei cittadini dell'Unione Terre d'Argine e degli esercenti di pubblici esercizi.
- Sensibilizzazione di giovani, famiglie, popolazione anziana sui rischi connessi al gioco d'azzardo e servizi presenti sul territorio in caso di situazioni critiche e richieste di aiuto.
- Attivazione di servizi di accoglienza e accompagnamento per coloro che hanno problemi di sovraindebitamento o necessità di un primo ascolto e orientamento ai servizi, in merito al gioco d'azzardo patologico, su tutti i comuni dell'Unione Terre d'Argine.

PARTENARIATO E RETE PROGETTUALE

Si conferma l'organizzazione e la rete progettuale del precedente progetto.

Lo sviluppo progettuale è garantito dalla partecipazione e dall'impegno differenziati di alcuni dei soggetti più rappresentativi e competenti del territorio in tema di gioco d'azzardo. Il progetto si configura dunque pienamente come un intervento di welfare di comunità che coinvolge attori del privato sociale e pubblici su più livelli organizzativi e operativi, come descritto nei punti seguenti e al paragrafo "Metodologia e modalità attuative".

a. Organizzazione

Accordo Temporaneo di Scopo

Un primo livello organizzativo e operativo è costituito dagli Enti di Terzo Settore aderenti all'ATS con Capofila CSV Terre Estensi odv. Tutti i soggetti indicati parteciperanno al tavolo di co-progettazione attraverso propri rappresentanti. Parteciperanno inoltre al Tavolo di Coordinamento presidiato dal CSV e al Comitato di Monitoraggio e saranno i responsabili diretti dell'implementazione delle attività progettuali specificate di seguito, a cui fa riferimento anche un budget dedicato. Si confronteranno infine con gli altri soggetti coinvolti nei tavoli distrettuali e tematici dedicati.

L'ATS costituitasi per il progetto è così articolata:

Capofila: CSV TERRE ESTENSI ODV

Partner:

CEIS A.R.T.E. Cooperativa Sociale

CENTRO SOCIALE PAPA GIOVANNI XXIII S.C.S. ONLUS

DEDALO ODV

FEDERCONSUMATORI PROVINCIA DI MODENA APS

Partner associati

Rappresentano un secondo livello organizzativo, nel quale è garantita la collaborazione di altri soggetti rilevanti del privato sociale - non solo ETS - presenti sul territorio dell'Unione Terre d'Argine, che intendono sostenere le azioni progettuali attraverso il proprio contributo affinché siano maggiormente capillari ed efficaci, soprattutto per quel che concerne la sensibilizzazione della cittadinanza e la relazione con potenziali beneficiari. Parteciperanno in particolare ai tavoli di Coordinamento Distrettuali e Tematici per programmare e coordinare le attività con l'ATS. I partner associati non hanno capacità di spesa diretta delle risorse del progetto.

Questa rete di partner, che potrà essere ampliata nel corso del progetto, ad oggi è composta da:

- Acli Carpi APS
- Caritas Diocesana di Carpi
- Centro Sociale Ricreativo Culturale Loris Guerzoni Aps
- Oratorio e Circolo Sassola Anspi _ Aps Ets
- Comitato Territoriale C.S.I. di Carpi – Aps
- Eortè coop sociale
- Fondazione Casa del Volontariato
- Il Mantello cooperativa sociale arl
- Libera - Associazioni, nomi e numeri contro le mafie Coordinamento dell'Emilia Romagna (Presidio Libera Peppe Tizian - Carpi e Terre d'Argine)
- Porta Aperta odv
- Quinta zona - Odv
- Uisp Comitato Territoriale Modena Aps.

Altri soggetti del territorio

Un terzo livello organizzativo e operativo è rappresentato dalla rete allargata ad altri portatori di interesse rilevanti. Le attività di progettazione, programmazione e implementazione verranno realizzate in stretta collaborazione con i soggetti istituzionali territoriali: in primis l'Unione Terre d'Argine (con cui verrà costituita una Cabina di regia ad hoc) e gli enti locali del distretto; le istituzioni scolastiche, i servizi socio-sanitari territoriali, AUSL, altri soggetti potenzialmente interessati. Il coinvolgimento nel progetto è garantito dalla partecipazione ai Tavoli di Coordinamento Distrettuale e Tematici. Inoltre, in virtù della conoscenza del territorio maturata dai partner di progetto e la diffusione territoriale degli stessi nei quattro comuni dell'Unione Terre d'Argine, si intende avviare un percorso di diffusione e conoscenza del progetto presso altre realtà dei territori (es. circoli ricreativi, parrocchie, società sportive) per coinvolgere ulteriormente la cittadinanza e sviluppare un'azione informativa e di sensibilizzazione sul tema del contrasto al gioco d'azzardo maggiormente capillare.

AZIONI PROGETTUALI E RISULTATI ATTESI

Lo schema seguente descrive il percorso progettuale, le azioni che lo articolano e i risultati che si intendono conseguire. E' garantita un'adeguata distribuzione delle azioni sui territori dei quattro Comuni facenti parte dell'Unione Terre d'Argine, nonché l'integrazione con il piano di intervento provinciale dell'Azienda USL di Modena. Nella fase di co-progettazione successiva all'approvazione del progetto e nei tavoli di lavoro previsti nella proposta, verranno ulteriormente precisate - ed eventualmente rimodulate - le azioni programmate, in sinergia con tutti i soggetti coinvolti nel percorso. Anche le voci di costo, che si intendono indicative, potranno subire una rimodulazione in itinere, in base alla coprogettazione con i partner di progetto e agli esiti del monitoraggio periodico, in modo da rendere più efficace ed efficiente l'impiego delle risorse economiche.

I risultati attesi, descritti nello schema progettuale, sono connessi direttamente agli obiettivi sopra indicati. Nel complesso la proposta intende sviluppare un sistema territoriale diffuso, sostenibile nel lungo periodo che favorisca i seguenti impatti:

- costituzione di una rete multi-attore di soggetti competenti, pubblici e del privato sociale che condivide expertise, risorse, relazioni e progettualità per il contrasto del gioco d'azzardo sul territorio;
- implementazione di servizi di accoglienza e accompagnamento, primo ascolto e orientamento ai servizi sul tema;
- incremento della conoscenza dei soggetti e dei servizi presenti sul territorio a cui rivolgersi in caso situazioni critiche e richieste di aiuto;
- promozione di maggiore conoscenza e consapevolezza del fenomeno nei comuni dell'Unione Terre d'Argine, con particolare attenzione ai cittadini (famiglie, giovani, anziani) e agli esercenti dei pubblici esercizi.

1. Coordinamento, monitoraggio, rendicontazione	<i>Soggetti coinvolti</i>	<i>Territori</i>	<i>Budget</i> € 12.268,00
Il coordinamento del progetto, a cura di CSV Terre Estensi odv, intende svolgere una funzione di raccordo e collaborazione tra le varie azioni e attori coinvolti nel progetto, in modo da essere il più possibile integrati e per questo garantire maggiore efficienza ed efficacia del processo. Inoltre, il capofila provvederà al monitoraggio e alla valutazione del percorso progettuale, nonché alla gestione economico-finanziaria e alla rendicontazione dello stesso. Si prevede di coinvolgere in questo processo sia gli ETS dell'Accordo Temporaneo di Scopo, sia gli altri soggetti del privato sociale che hanno espresso sostegno al progetto attraverso la fattiva collaborazione alle azioni previste. Sarà di fondamentale importanza la progettazione e programmazione delle varie azioni progettuali anche con i referenti dell'Unione Terre d'Argine per le specifiche attività e i referenti dell'Ausl di Modena.	Tutti i partner dell'ATS, i partner associati, UTdA, Azienda USL di Modena	Comuni delle Terre d'Argine	Coordinamento rete progettuale € 8.268,00 Gestione amministrativa e rendicontazione € 4.000,00

Con le modalità organizzative e operative sopra descritte, si intende inoltre allargare la rete delle collaborazioni all'associazionismo locale e altri soggetti di tutti e quattro i Comuni dell'UTdA, in modo da rendere più efficace e capillare l'intervento progettuale.			
2. Promozione e sensibilizzazione	<i>Soggetti coinvolti</i>	<i>Territori</i>	<i>Budget</i> € 6.857,00
<p>Elemento fondamentale di ogni azione è la possibilità di essere efficacemente comunicata all'esterno.</p> <p>Si intende pertanto proseguire le azioni comunicative, di concerto con gli uffici comunicativi di UTdA e dei quattro comuni dell'Unione.</p> <p>Il piano comunicativo dovrà dare risalto alle varie azioni progettuali, mettere a conoscenza la cittadinanza delle attività e dei servizi offerti, svolgere un ruolo di costante sensibilizzazione sul tema del gioco d'azzardo patologico come emergenza sociale e sanitaria del territorio.</p> <p>Il piano comunicativo prevederà l'utilizzo sia di mezzi di comunicazione tradizionali (cartellonistica, flyer, materiale cartaceo, giornali locali), sia di social media.</p> <p>Tale progetto comunicativo potrà essere sostenuto anche dalla campagna promozionale di contrasto al gioco d'azzardo in via di definizione da parte di Regione Emilia-Romagna.</p> <p>Questa azione rientra tra le attività di coordinamento di CSV Terre Estensi e sarà realizzata in stretto raccordo con i partner dell'ATS, i partner associati, l'UTdA, l'Azienda USL di Modena, la rete allargata degli altri soggetti interessati.</p>	Tutti i partner dell'ATS, i partner associati, UTdA, Azienda USL di Modena	Comuni delle Terre d'Argine	<p>Personale CSV/giornalista € 5.000,00</p> <p>Stampa materiali € 352,00</p> <p>Spese di pubblicità € 1.200,00</p> <p>Sito, numero verde e-mail 305,00</p>
3. Eventi pubblici	<i>Soggetti coinvolti</i>	<i>Territori</i>	<i>Budget</i> € 4.049,00
Con questa azione si intendono organizzare eventi pubblici sia con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema del gioco d'azzardo patologico, sia per far	Tutti i partner dell'ATS, i partner	Comuni delle Terre d'Argine	

<p>conoscere le opportunità e i servizi che il progetto e il territorio mettono a disposizione di chi ne avesse necessità (cfr. azione 7 e azione 8), nonché per promuovere sani stili di vita (es. gioco sano vs. gioco patologico, opportunità culturali e di socializzazione).</p> <p>In particolare si prevede di organizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. 4 eventi di sensibilizzazione rivolti specificamente alla popolazione anziana, in collaborazione con i circoli anziani dei comuni dell'UTdA. • n. 1 incontro di informazione e formazione per i volontari delle associazioni di volontariato e promozione sociale delle associazioni presenti nei comuni dell'UTdA, che sono quotidianamente a contatto col pubblico e in particolare a chi si rivolge a soggetti fragili, per informare circa il tema del gioco d'azzardo patologico e i servizi offerti dal progetto e dal territorio <p>Si potranno inoltre realizzare incontri informativi/formativi per far conoscere il progetto e i servizi attivati da altri stakeholder del territorio che si riterrà opportuno coinvolgere, in collaborazione con i servizi dell'UTdA e l'AUSL (es. Medici di medicina generale, Farmacie, Sindacati, operatori di sportelli bancari, giornalisti).</p>	<p>associati, UTdA, Azienda USL di Modena</p>		<p>Personale interno come relatori € 4.049,00</p>
<p>4. Interventi di prevenzione e sensibilizzazione con le scuole o nei contesti aggregativi giovanili</p>	<p><i>Soggetti coinvolti</i></p>	<p><i>Territori</i></p>	<p><i>Budget</i> € 26.090,80</p>
<p>Nel corso del 2023 Federconsumatori è stata impegnata in un percorso di ricerca ed indagine attorno al rapporto tra i minori e l'azzardo nell'Unione Terre d'Argine, voluto dall'Unione stessa. La forte adesione a quel percorso da parte delle Scuole del territorio ha consentito di costruire una fotografia fedele di una condizione decisamente preoccupante e poco visibile. L'esito di quella indagine è stato presentato in una conferenza stampa ed ha avuto una forte attenzione del mondo dell'informazione. Recentemente quel rapporto è stato presentato, nelle sue linee, nel corso di un convegno organizzato a Roma dalla Campagna Mettiamoci in gioco e dalla Consulta Nazionale Antiusura Giovanni Paolo II, concluso dal Cardinale Matteo Zuppi, Presidente della Conferenza Episcopale</p>	<p>Federconsumatori Provincia di Modena Aps</p>	<p>Tutte le scuole secondarie, di primo e secondo grado, nei Comuni delle Terre d'Argine.</p>	<p>Indagine rivolta ai genitori + stampa e conferenza stampa € 3.800,00</p>

<p>Italiana.</p> <p>Questa prima esperienza è stata utile anche per confermare il ruolo fondamentale dei genitori relativamente ai comportamenti dei figli. Per questo motivo si ritiene opportuno realizzare una indagine specifica, rivolta ai genitori, che indaghi prioritariamente la loro percezione sul rapporto dei figli con il gioco in generale, ma con particolare riferimento all'utilizzo dei videogiochi e alle possibili attitudini al gioco d'azzardo.</p> <p>Il questionario sarà rivolto a tutti i genitori degli studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado, inviandolo sia sul registro elettronico che con altre comunicazioni. L'elaborazione dei dati sarà affidata a statistici esperti, in collaborazione con il personale di Federconsumatori. I dati personali dell'indagine saranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente. Verrà realizzato uno specifico Report che sarà reso pubblico sia in formato cartaceo che digitale. Si prevede di realizzare una conferenza stampa per rendere noti i risultati, con la partecipazione dei partner del Progetto "Un Argine all'azzardo" e delle Amministrazioni locali. Infine si prevede una ulteriore iniziativa pubblica specifica per i genitori per presentare i risultati dell'indagine intrecciandoli con quelli delle indagini sui ragazzi.</p>			
<p>L'attività di prevenzione di ogni problematica sociale e sanitaria richiede necessariamente la programmazione e attuazione di interventi specifici e mirati, rivolti alla popolazione giovanile e al contesto educativo e di crescita degli stessi. Si ritiene pertanto fondamentale aprire un tavolo di co-progettazione e co-programmazione con gli uffici dedicati dell'Unione Terre d'Argine e dell'Azienda Usl di Modena (es. politiche scolastiche, politiche giovanili, centro adolescenza) per programmare azioni congiunte di intervento rivolte alla fascia di popolazione in età scolastica, da integrare anche con il Piano di prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo 2022-2024 dell'Azienda USL di Modena. Tali azioni dovranno comprendere sia i contesti scolastici, sia i contesti extrascolastici (es. centri ricreativi, attività sportiva). Si prevede pertanto di elaborare, di concerto con l'UTdA e l'Azienda USL di Modena:</p>	<p>Tutti i partner dell'ATS, i partner associati, UTdA, Azienda USL di Modena</p>	<p>Le proposte saranno rivolte a</p> <ul style="list-style-type: none"> - tutte le scuole primarie e secondarie di primo grado dell'UTdA, - tutte le scuole secondarie di secondo grado con sede a Carpi, - centri aggregativi dei Comuni dell'UTdA 	<p>Coordinamento attività scuole € 1.706,00</p> <p>Personale interno agli ETS per i laboratori didattici per gli studenti € 6.280,00</p> <p>Personale/esperti esterni per laboratori con gli</p>

<ul style="list-style-type: none"> - percorsi didattici e/o laboratoriali rivolti alle scuole secondarie di primo grado, attraverso il coinvolgimento di esperti, come prima introduzione al tema del gioco d'azzardo patologico (es. evoluzione del gioco e del gioco elettronico, loot box, rischi, prevenzione di problematiche di dipendenza, servizi attivi sul territorio per la popolazione adolescenziale); - percorsi didattici e/o laboratoriali rivolti alle scuole secondarie di secondo grado, agganciando la proposta alla programmazione didattica specifica dei vari istituti (es. moduli formativi sull'educazione finanziaria, la probabilità nel gioco d'azzardo proposti e organizzati dai volontari dell'associazione Dedalo odv) e integrandosi con i programmi di prevenzione e promozione della salute dell'Azienda USL di Modena anche attraverso attività di peer education (es. progetto SCELGO IO - Ausl di Modena); - Incontri info/formativi rivolti ai genitori degli studenti degli istituti secondari di primo e secondo grado al fine di presentare il progetto, le sue finalità e i servizi presenti sul territorio sul tema del gioco d'azzardo patologico, in collaborazione con il Centro per le Famiglie dell'UTdA; - Collaborazioni con il nucleo di educativa di strada del Comune di Carpi; - Percorsi formativi sul tema del gioco d'azzardo patologico, con focus dedicato alla fascia giovanile, per allenatori e dirigenti sportivi delle società sportive presenti sul territorio dell'UTdA. 		<p>- Allenatori e dirigenti delle società sportive dell'UTdA</p>	<p>studenti € 2.304,80</p> <p>Personale per formazione docenti € 3.000,00</p> <p>Personale per formazione genitori € 2.000,00</p> <p>Personale per formazione allenatori sportivi € 7.000,00</p>
<p>7. Sostegno e consulenza per sovra indebitamento famiglie</p>	<p><i>Soggetti coinvolti</i></p>	<p><i>Territori</i></p>	<p><i>Budget</i> € 19.500,00</p>
<p>Apertura di n.4 Sportelli dedicati al sovraindebitamento a cura di Federconsumatori Provincia di Modena Aps, per fornire una prima informazione/risposta a tutti coloro che si trovano impossibilitati ad adempiere alle loro insolvenze e per indirizzare gli utenti nei percorsi previsti dalla normativa. A Soliera e Campogalliano saranno aperti 2 volte al mese per 2 ore al giorno. A Novi di Modena e Rovereto saranno aperti per ciascuna sede 1 volta al mese per 2 ore al giorno (2 volte al mese sul territorio comunale). Tutti gli</p>	<p>Federconsumatori Provincia di Modena aps, Dedalo odv</p> <p>Proseguiranno le collaborazioni con CEIS A.R.T.E., i</p>	<p>Comuni delle Terre d'Argine</p>	<p>Consulenti avvocati e personale interno per sportelli</p>

<p>sportelli dovranno essere ubicati in un luogo che permetta la riservatezza degli utenti. In tal senso si ritiene che i luoghi migliori risiedano all'interno delle Camere del Lavoro dei diversi Comuni. Agli sportelli, ad accesso gratuito, saranno presenti avvocati consulenti legali dell'associazione, opportunamente formati rispetto alla tematica. Per quanto riguarda il Comune di Carpi, proseguirà l'attività di consulenza fornita dai volontari dell'associazione Dedalo odv con uno sportello aperto 2 ore per 3 volte alla settimana, presso la Casa del Volontariato. Federconsumatori potrà fornire all'Associazione Dedalo odv un supporto legale ulteriore nei casi che necessitino di verifiche più approfondite, da parte del legale di Federconsumatori. Verranno organizzati incontri di coordinamento tra le due associazioni.</p> <p>Di rilevante importanza sarà la collaborazione con CEIS A.R.T.E. per l'invio allo sportello di utenti che necessitino, oltre che di cure, anche di assistenza rispetto alle problematiche economiche, nonché ai servizi sociali e sanitari del territorio.</p> <p>Verranno predisposti dei materiali informativi sul servizio, tradotti anche in altre 4 lingue straniere.</p>	<p>servizi sociali territoriali, l'Azienda USL di Modena</p>		<p>sovraindebitamento € 19.500,00</p>
<p>8. Sperimentazione di interventi di supporto a familiari di giocatori che non accedono ai servizi di cura</p>	<p><i>Soggetti coinvolti</i></p>	<p><i>Territori</i></p>	<p><i>Budget</i> € 37.540,00</p>
<p>Sportello di accoglienza, consulenza e informazione rivolto alle famiglie ed ai cittadini riguardante il tema del gioco d'azzardo. Gli operatori dedicati saranno psicologi psicoterapeuti con esperienza consolidata nell'ambito del gioco d'azzardo patologico. Lo sportello avrà la specifica funzione di accogliere i bisogni emergenti, fornire informazioni utili relative alle proposte territoriali di supporto per giocatori e familiari e informazioni in merito ai Servizi territoriali che si occupano di sovra indebitamento, informazioni sull'accesso al SerT e sulle relative attività di cura. Lo sportello sarà fruibile settimanalmente all'interno della Casa del Volontariato di Carpi, in uno spazio dedicato, in modo da poter essere facilmente accessibile a tutti i cittadini. L'apertura dello sportello informativo presso La Casa del Volontariato di Carpi è confermato nella</p>	<p>Ceis A.R.T.E. cooperativa sociale</p>	<p>I servizi avranno sede a Carpi, ma potranno accedere tutti i cittadini dell'UTdA</p>	<p>Personale interno psicoterapeuti € 22.250,00</p>

mattinata di Sabato, dalle ore 10 alle 13. In una logica di accoglienza globale, diffusa e di prossimità, che si desidera fornire alle famiglie e convinti che siano i servizi e gli operatori a doversi modulare in base alle richieste e ai bisogni dei cittadini, e non il contrario. Lo spazio di sportello accoglierà, almeno per un primo colloquio, tutte le richieste, i dubbi, i quesiti e i bisogni delle persone in modo da mettere al centro la persona/il cittadino offrendo accoglienza, ascolto, orientamento e accompagnamento verso il servizio più adatto a chiunque si rivolga allo sportello.

E' importante sottolineare che l'apertura il sabato mattina è stata maturata tenendo conto della presenza, presso la Casa del Volontariato, nella stessa fascia oraria, degli operatori dell'associazione Dedalo odv presso lo sportello dedicato al sovraindebitamento. Riteniamo importante avere entrambi i servizi presenti contemporaneamente anche per permettere alle persone di rivolgersi all'uno e all'altro agevolmente, rendendo fluidi e diretti anche eventuali scambi di informazioni utili, passaggi di consegne, incontri congiunti, se necessari.

Per un intervento più efficace gli operatori del servizio di relazioneranno in un'ottica di collaborazione con i servizi territoriali dell'AUSL di Modena, i servizi sociali territoriali e gli altri servizi previsti dall'azione 7 e 8 del presente progetto.

Il secondo sportello, attualmente presso il comune di Novi di Modena, potrà essere confermato o spostato all'interno di un altro Comune dell'Unione, ad esempio Soliera, nel quale è già presente uno sportello gestito dagli operatori di Federconsumatori sul tema del sovraindebitamento. Ipotizziamo l'apertura a cadenza settimanale, per 3 ore, il giovedì pomeriggio dalle 16 alle 19.

Per quanto riguarda gli ambienti, sarà importante valutare congiuntamente il luogo più indicato, tenendo presente quanto la prossimità sia un importante aspetto da considerare per far sì che i cittadini possano agevolmente accedere al servizio. Anche in questo caso lo sportello sarà gestito da uno psicoterapeuta, in servizio presso CEIS A.R.T.E., che da diverso tempo si occupa di problematiche relative alle dipendenze patologiche ed al gioco d'azzardo. Riteniamo di fondamentale importanza l'utilizzo di personale altamente qualificato in quanto il primo colloquio o contatto, richiede una buona capacità di lettura e di analisi

<p>della situazione ed una altrettanto approfondita conoscenza dei Servizi del territorio, per poter attivare tutte le procedure utili e necessarie all'invio o alla condivisione della situazione emersa.</p> <p>Rimane confermato uno sportello disponibile in modalità a distanza, attraverso consulenze telefoniche o video chiamate. E' stato attivato un numero di telefono dedicato al servizio di consulenza telefonica riguardante il gioco d'azzardo (3453624676), diffuso attraverso materiale divulgativo, al quale si affianca la possibilità di colloqui online attraverso l'ausilio della piattaforma zoom o di wathsapp.</p> <p>Gli operatori di questo servizio saranno indicativamente le stesse persone coinvolte nel punto precedente e seguente dell'azione 8 (sportello di ascolto e gruppi di auto aiuto) e saranno comunque psicologi psicoterapeuti con esperienza consolidata nell'ambito del gioco d'azzardo patologico.</p> <p>Si prevede la possibilità di inserimento all'interno del gruppo di trattamento per giocatori d'azzardo patologico attivo presso la Casa del Volontariato di Carpi, qualora gli operatori dello sportello di consulenza intercettino direttamente un bisogno per il quale tale gruppo possa rappresentare un'adeguata risposta.</p> <p>Per un intervento più efficace gli operatori del servizio si relazioneranno in un'ottica di collaborazione con i servizi territoriali dell'AUSL di Modena, i servizi sociali territoriali e gli altri servizi previsti dalle azioni 7 e 8 del progetto.</p>			
<p>Gruppo Settimanale di Auto Aiuto condotto da un facilitatore psicoterapeuta dedicato ai giocatori d'azzardo patologici, già attivo a Carpi dal 2014 presso La Casa del Volontariato in via Peruzzi n.22, proseguirà in continuità. Il Gruppo Settimanale si tiene il mercoledì dalle 18.00 alle 20.00.</p> <p>Il facilitatore si occuperà anche di una delle due aperture settimanali dello sportello di ascolto e opererà in stretto raccordo con il servizio di consulenza a distanza, per garantire una maggior continuità nell'accoglienza e inserimento dei cittadini nel percorso dei servizi.</p> <p>Per un intervento più efficace gli operatori del servizio di relazioneranno in un'ottica di collaborazione con i servizi territoriali dell'AUSL di Modena, i servizi sociali territoriali e gli altri servizi previsti dalle azioni 7 e 8.</p>	<p>Ceis A.R.T.E. cooperativa sociale</p>	<p>I servizi avranno sede a Carpi, ma potranno accedere tutti i cittadini dell'UTdA</p>	<p>Personale interno psicoterapeuti € 8.700,00</p>

<p>Gruppo quindicinale di Auto Aiuto con facilitatore dedicato ai familiari di giocatori d'azzardo, anche non in carico al Servizio Pubblico, da svolgersi a cadenza quindicinale presso la Casa del Volontariato di Carpi. Tale gruppo si configura come supporto psico-educativo e come spazio di condivisione del vissuto relazionale conseguente alla relazione con i giocatori. L'inserimento in gruppo è preceduto da un colloquio preliminare volto a conoscere la situazione familiare e alla presentazione del gruppo stesso.</p> <p>L'operatore che condurrà il gruppo è un educatore professionale con consolidata esperienza nella conduzione di gruppi.</p> <p>Si prevede la possibilità di confronto con gli operatori del Servizio SERDP, nel caso in cui la presa in carico sia condivisa. Per rendere fruibile tale servizio il gruppo si tiene nella serata del giovedì dalle 18.00 alle 20.00, la fascia oraria tardo pomeridiana/serale permette l'affluenza della maggior parte degli utenti, considerati gli impegni lavorativi e famigliari. Il gioco d'azzardo solitamente ha conseguenze relazionali molto negative sull'intero nucleo familiare, sono presenti elevati livelli di frustrazione e di angoscia connessi spesso ai problemi finanziari conseguenti al gioco ed alle dinamiche relazionali che esso genera. L'isolamento e il senso di vergogna provati dai membri del nucleo familiare tendono a far sì che le persone si isolino, faticando a condividere i propri vissuti. Il sostegno ai familiari, a questo proposito, diviene una importante risorsa, per favorire una maggiore consapevolezza delle dinamiche comportamentali che il gioco d'azzardo attiva, ma anche per non sentirsi soli e poter acquisire indicazioni rispetto ai comportamenti utili.</p> <p>Per un intervento più efficace gli operatori del servizio di relazioneranno in un'ottica di collaborazione con i servizi territoriali dell'AUSL di Modena, i servizi sociali territoriali e gli altri servizi previsti.</p>	<p>Centro Sociale Papa Giovanni XXIII S.C.S. Onlus</p>	<p>I servizi avranno sede a Carpi, ma potranno accedere tutti i cittadini dell'UTdA</p>	<p>Personale interno educatore professionale € 6.590,00</p>
<p>9.Indagine 2023 e 2024 sull'azzardo nei Comuni dell'UTdA</p>	<p><i>Soggetti coinvolti</i></p>	<p><i>Territori</i></p>	<p><i>Budget</i> € 7.000,00</p>
<p>Conoscere in dettaglio i dati, i numeri dell'azzardo, è fondamentale per costruire una seria azione integrata di contrasto e contenimento di questo fenomeno. Per questo motivo verrà proseguita l'azione di indagine specifica dedicata ai numeri</p>	<p>Federconsumatori provincia di Modena Aps</p>	<p>Comuni Terre d'Argine</p>	

<p>dell'azzardo nei quattro Comuni dell'Unione delle Terre d'Argine sull'anno 2023 e sull'anno 2024. Le indagini avranno le stesse caratteristiche di approfondimento e conoscenza del fenomeno analogamente alle indagini precedenti: si concentreranno sulla serie storica dei dati delle diverse tipologie di gioco; una indagine che esamini anche la consistenza della rete dell'azzardo in questi Comuni e la sua evoluzione nel tempo, confrontando anche questi dati con quelli provinciali e/o di realtà simili. Verranno, altresì, esaminati i dati sanitari forniti dall'Azienda USL settore dipendenze e da altri soggetti del territorio che si occupano di azzardopatia. La prima indagine verrà svolta nel 2024 e sarà relativa ai dati 2023, che saranno richiesti all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli. La seconda indagine verrà svolta nel 2025 e sarà relativa ai dati 2024. I dati saranno elaborati da statistici esperti, in collaborazione con il personale di Federconsumatori.</p> <p>I due rapporti saranno diffusi sia tramite la versione cartacea che digitale, saranno poi resi pubblici attraverso una conferenza stampa o tramite una specifica iniziativa, e prevederà la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti. Successivamente potranno essere presentati in altri luoghi, laddove i Comuni lo ritenessero utile.</p>			<p>Personale/ statistici per raccolta dati Rapporto Azzardo UTdA € 6.000,00</p> <p>Pubblicazione rapporto Azzardo UTdA, promozione/ comunicazione € 1.000,00</p>
---	--	--	--

CRONOPROGRAMMA

AZIONI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.Coordinamento e monitoraggio																		
2.Promozione e sensibilizzazione																		
3.Eventi pubblici																		

4.Interventi scuole, centri giovanili																		
7.Sportelli sovra indebitamento																		
8.Supporto giocatori e familiari non nei servizi																		
9.Indagini statistiche																		

METODOLOGIA E MODALITA' ATTUATIVE

La realizzazione del presente progetto prevede la collaborazione con i partner dell'ATS, con i partner associati e della rete allargata, nonché un raccordo costante con UTdA e Azienda USL di Modena per sviluppare un'azione coordinata degli interventi e una integrazione degli stessi con il piano di intervento provinciale dell'Azienda Usl di Modena.

La logica operativa è quella del lavoro di rete, della prossimità e partecipazione delle famiglie e dei cittadini del territorio, quali interlocutori privilegiati dei volontari e dei professionisti per un'analisi dei bisogni ed una progettazione in itinere efficaci. Le azioni dovranno operare in rete e in connessione tra loro e con gli altri interventi e Servizi del Territorio (Ente Locale, Sert e altri Servizi Sanitari, Servizi Sociali, Enti privati accreditati del Sistema di cura per le Dipendenze Patologiche, Associazioni che gestiscono gruppi di auto aiuto), con costante attenzione e lettura dei bisogni, dei quesiti, delle richieste e dei problemi evidenziati dalle persone accolte e coinvolte, al fine di monitorare e modulare, al bisogno e con flessibilità, le azioni e gli interventi co-progettati.

In particolare, dal punto di vista organizzativo ed operativo, si prevede di attivare:

- una Cabina di Regia composta da UTdA, azienda USL di Modena e dal capofila CSV Terre Estensi odv per la programmazione e valutazione complessiva del percorso e la condivisione di opportunità, criticità ed eventuali rimodulazioni necessarie allo sviluppo progettuale;
- un Tavolo di Coordinamento del Partenariato, che veda la partecipazione degli ETS aderenti all'ATS e, al bisogno, dei partner della rete allargata per avviare un confronto operativo sulle azioni da realizzare, il coordinamento delle stesse, la gestione delle risorse umane impegnate, il monitoraggio sulle attività, sulle spese e le modalità di rendicontazione;
- dei Tavoli di lavoro Tematici per le diverse azioni previste (es. Eventi, Giovani, Sportelli) con taglio operativo ed organizzativo che prevedano la partecipazione dei referenti degli ETS, degli enti del privato sociale, degli uffici dell'UTdA, dell'Azienda Usl di Modena coinvolti su temi e azioni specifiche.

Il CSV, all'interno del Tavolo di Coordinamento del Partenariato, presidierà il Comitato di Monitoraggio e Valutazione (M&V), con il compito di supervisionare il percorso progettuale in itinere, rilevare eventuali criticità e proporre gli opportuni correttivi, nonché valutare gli esiti al termine del progetto. Per questo scopo è prevista la realizzazione di un Piano di M&V che include: obiettivi progettuali, azioni, risultati attesi, risorse finanziarie e tempistiche. Lo strumento, che si avvale di una raccolta dati sistematica e approfondimenti tramite incontri del partenariato, interviste ed eventualmente focus group, si articola dunque su due dimensioni:

- 1) Presidio relativo all'andamento complessivo del progetto, dell'efficienza/efficacia organizzativa e gestionale, del coordinamento del partenariato, della gestione finanziaria e del rispetto dei tempi in conformità al cronoprogramma.
- 2) Monitoraggio e valutazione quali-quantitativa delle azioni programmate, dei prodotti/strumenti realizzati, dei risultati attesi, dei beneficiari coinvolti.

Il costante monitoraggio delle azioni e lo stretto raccordo con l'UTdA potranno anche prevedere la rimodulazione delle azioni in itinere, in base agli esiti e ai riscontri conseguiti, al fine di ottimizzare e meglio indirizzare le azioni e le risorse del progetto.

PIANO FINANZIARIO

VOCI DI SPESA	A. Risorse messe a disposizione da UTDA RIMBORSO SPESE	B. Risorse aggiuntive proprie ETS CO-PARTECIPAZIONE ETS, non oggetto di rimborso
Attrezzature e beni Strumentali	€ 0,00	
Beni immobili	€ 0,00	-
Personale	€ 78.875,00	€ 7.570,00
Personale interno per eventi di sensibilizzazione/informazione	€ 4.049,00	
Coordinamento attività scuole	€ 1.706,00	
Personale/Statistiche per indagine genitori	€ 3.800,00	
Consulenti avvocati e personale interno per sportelli sovraindebitamento € 25.000,00	€19.500,00	
Personale interno psicoterapeuti sportello di ascolto	€ 22.250,00	
Personale interno psicoterapeuti gruppi auto mutuo aiuto giocatori patologici	€ 8.700,00	
Personale interno educatore professionale per gruppi di sostegno ai familiari dei giocatori patologici	€ 6.590,00	
Personale/ Statistiche per raccolta dati Rapporto Azzardo UTdA	€ 6.000,00	
Personale Papa Giovanni XXIII per laboratori scuole	€ 4.280,00	
Personale Federconsumatori per laboratori scuole	€ 2.000,00	
Personale Papa Giovanni XXIII		€ 570,00
Personale Federconsumatori		€ 2.300,00

Personale C.E.I.S.ARTE		€ 2.200,00
Personale CSV		€ 2.500,00
Rimborsi spese per il personale e i volontari	€ 0,00	-
Volontari	€ 0,00	€ 33.880,00
Percorsi didattici per le scuole secondarie di secondo grado (100 ore di volontariato su due anni per 22 euro/ora)		€ 2.200,00
Sportello sovraindebitamento a cura di Dedalo (10 ore per due volontari alla settimana per 2 anni per 22 euro/ora) tot 1920 ore		€ 31.680,00
Gestione (affitti, utenze...)	-	€ 4.410,00
Sale riunioni per formazioni, incontri con stakeholder e categorie professionali, esercenti, volontari e operatori, allenatori sportivi		€ 540,00
Sede sportelli sovraindebitamento a Carpi		€ 1.980,00
Sede sportello di ascolto per giocatori a Carpi		€ 720,00
Sede gruppo Ama per giocatori		€ 720,00
Sede gruppo Ama per familiari		€ 360,00
Sala riunioni per conferenze stampa		€ 90,00
Materiali di consumo	€ 0,00	-
Formazione del personale e volontari	€ 0,00	
Coordinamento e gestione complessiva del progetto	€ 12.268,00	
Coordinamento progetto, tavoli di lavoro, monitoraggio,	€ 8.268,00	

rendicontazione		
Gestione amministrativa, rendicontazione	€ 4.000,00	
Promozione e Comunicazione	7.857,00	
Personale interno CSV/ giornalista	€ 5.000,00	
Sito, numero verde, mail dedicata	€ 305,00	
Stampa materiali	€ 352,00	
Spese di pubblicità e affissione	€ 1.200,00	
Promozione/comunicazione/ Stampa report indagini	€ 1.000,00	
Assicurazione	€ 0,00	-
Altro (Prestazioni e servizi es. relatori eventi, agenzie eventi, esperti nuove tecnologie..)	€ 14.304,80	-
Esperti esterni per formazione docenti	€ 3.000,00	
Esperti esterni per laboratori per studenti	€ 2.304,80	
Esperti esterni per formazione genitori	€ 2.000,00	
Esperti esterni per formazione allenatori sportivi	€7.000,00	
Altro	€ 0,00	-
TOTALE PARZIALE	€ 113.304,80	€ 45.860,00
TOTALE A+B	€ 159.164,80	